

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Użytkownik który zawarł jako konsument w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. Z 2014r. Poz. 121) umowę sprzedaży na odległość przy wykorzystaniu Serwisu ANNANOCON.PL, ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie **14 dni** od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez Użytkownika lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować nas tj. firmę Anna Nocoń prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą ANNA NOCOŃ Health&Beauty, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). W przypadku przesyłek pocztowych, zaleca się przesłanie oświadczenia listem poleconym. Oświadczenie należy przesłać w formie pisemnej na adres ANNA NOCON Health&Beauty, ul. Poleska 6 lok. 6, 40-733 Katowice lub w formie elektronicznej na adres gabinet@annanocon.pl

Można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby informacja dotycząca wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy wysłana została przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy wszystkie otrzymane od odstępującego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że odstępujący w sposób wyraźny zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku odstępujący nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

W przypadku odstąpienia od Umowy, odstępujący ma obowiązek zwrócić Produkty, których dotyczy odstąpienie. Zwrot należy dokonać niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym osoba korzystająca z prawa do odstąpienia poinformowała ANNA NOCOŃ H&B o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy, jeśli Produkt zostanie przekazany lub wysłany przed upływem 14- dniowego terminu na adres ANNA NOCON Health&Beauty, ul. Poleska 6 lok. 6, 40-733 Katowice z dopiskiem „Odstąpienie”. Odstępujący od umowy będą musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Odstępujący odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Mając na uwadze, że Produkty dostarczane są w zapieczętowanym opakowaniu fabrycznym, po którego otwarciu nie można zwrócić Produktu ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli otworzony został pojemnik Produktu na co wskazuje zerwanie plastikowego zabezpieczenia nakrętki Produktu.

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Anna Nocoń prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ANNA NOCOŃ Health&Beauty z siedzibą w Katowicach, przy ulicy Poleskiej 6 lok.6 , 4-733 Katowice, NIP 6341444020

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od Umowy sprzedaży następujących rzeczy _____.

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) _____
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów) _____
- Adres konsumenta: _____
- Data złożenia oświadczenia _____

Podpis konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) niewłaściwe skreślić